### Diseño conceptual

|  |  |
| --- | --- |
| P5 Integración de sistema de información para activar proceso de envía de encuestas  BPEL | Modificar dos procesos y crea un nuevo proceso.  Procesos a modificar:   * ProcesoPO * DispachAdvice   Proceso a crear   * ProcesoCampaniaCRMEstadista   La modificación de los dos procesos es la misma secuencia, la cual consiste en :   1. Solicitar el Id de la campaniaCRM activa. 2. Solicitar la creación de una encuesta de satisfacción. 3. Enviar por correo electrónico al cliente la encuesta   Para el proceso de estadísticas se contempla la siguiente secuencias. Este proceso se activa cada tiempo t   1. Solicitar los valores estadísticos de las campanas disponibles. 2. Informar al BAM sobre cada campania |
| Objetos y métodos  1 | Proceso:  PorcesoPO  PartnerLinks:  GestionCampaniaCRM  GestionEnvioCorreoElectronico  Invoke:  getCampaniaCRMActiva(): String idCampania  generarInvitacion(idCliente,idCampania): String textoCorreo  EnviarCorreoElectronico(to,from,password,subject,message) |
| 2 | Proceso:  DispachAdvice  PartnerLinks:  GestionCampaniaCRM  GestionEnvioCorreoElectronico  Invoke:  getCampaniaCRMActiva(): String idCampania  generarInvitacion(idCliente,idCampania): String textoCorreo  EnviarCorreoElectronico(to,from,password,subject,message) |
| 3 | Proceso:  ProcesoCampaniaCRMEstadista  PartnerLinks:  GestionCampaniaCRM  GestionBAMCampaniaCRM  Invoke:  getEstadisticasCampaniaCRM(): <Estadisticas>  BAMCampaniasCRM(idCampaniaCRM,Total,Respon) |